

Pusat Bantuan

- [Pengurusan Akaun Anda](#)

Penyahaktifan Atau Pemadaman Akaun

Apakah perbezaan antara Penyahaktifan atau Pemadaman akaun?

- Nyahaktifkan akaun In2Niaga adalah untuk sementara waktu dan boleh diaktifkan semula akaun
- Pemadaman akaun In2Niaga adalah memadam akaun secara kekal

Apakah yang berlaku jika saya memadamkan akaun In2Niaga saya secara kekal?

- Anda tidak akan dapat mengaktifkan semula akaun anda
- Anda tidak lagi boleh menggunakan app In2Niaga (akaun yg dipadam)

Bagaimana jika saya tidak mahu memadamkan semuanya tetapi mahu berhenti menggunakan In2Niaga?

Anda boleh [berhenti penggunaan In2Niaga anda dan menyahaktifkan akaun anda buat sementara waktu](#). Selepas menyahaktifkan akaun anda buat sementara waktu:

- Anda tidak akan dapat log masuk ke app In2Niaga.
- Anda boleh memilih untuk mengaktifkan semula akaun anda pada bila-bila masa diperlukan.

Cara-cara untuk [Penyahaktifan akaun anda buat sementara waktu](#).

Cara-cara untuk memadamkan akaun In2Niaga anda secara kekal.

Untuk memadamkan akaun In2Niaga anda secara kekal:

1. Log masuk ke app In2Niaga.
2. Klik gambar profil di sudut kanan atas halaman app In2Niaga untuk memasuki profil peribadi.
3. Klik Konfigurasi untuk memasuki halaman utama konfigurasi.
4. Klik "Padam Akaun" untuk melengkapkan pemadaman akaun anda.

Pemadaman akaun In2Niaga anda melalui Pusat Pengurusan Akaun

Untuk memadamkan akaun anda secara kekal melalui Pusat Pengurusan Akaun:

1. Log masuk ke platform pengurusan operasi In2Niaga.
2. Klik Pengurusan Peniaga/Penjaja untuk memasuki halaman pengurusan Peniaga/Penjaja.
3. Cari nama akaun yang hendak dipadamkan dan klik ikon butiran untuk memasuki halaman butiran Peniaga/Penjaja.
4. Klik butang Tamatkan untuk memadam akaun.

Penyahaktifan akaun In2Niaga anda melalui Pusat Pengurusan Akaun

Untuk menyahaktifkan akaun anda melalui Pusat Pengurusan Akaun:

1. Log masuk ke platform pengurusan operasi In2Niaga.
2. Klik Pengurusan Peniaga/Penjaja untuk memasuki halaman pengurusan Peniaga/Penjaja.
3. Cari nama akaun yang untuk Penyahaktifan dan klik ikon butiran untuk memasuki halaman butiran peniaga/penjaja.
4. Klik butang Tamatkan untuk Penyahaktifan akaun.

Aktifkan semula akaun

Selepas Penyahaktifan akaun In2Niaga, sekiranya ingin mengaktifkan semula akaun in2niaga, anda boleh mengaktifkan semula akaun In2Niaga melalui Pusat Pengurusan Akaun.

Untuk mengaktifkan semula akaun melalui Pusat Pengurusan Akaun:

1. Log masuk ke platform pengurusan operasi In2Niaga.
2. Klik Pengurusan "Merchant/Merchant Management" untuk memasuki halaman "Merchant Management".
3. Cari nama akaun yang ingin diaktifkan dan klik ikon butiran untuk memasuki halaman butiran pedagang.
4. Klik butang Teruskan untuk mendayakan semula akaun.